

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 7年 3月 1日

事業所名:ぼっとまむ

保護者等数(児童数) 33人

回収数 27人

回収率 82%

区分	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	81%	7%		11%	参観などの機会があったらいいかもしれないと思いました。スペースは十分かと思いますが、人数が増えているとすると、どうなのかわからないです。	ぼっとまむの指導訓練室の広さは60.48㎡あり、規定のスペースの確保はできておりますが、ぼっとまむアクトの活用も行いながら、これからも引き続き、お子様の人数によって活動内容を工夫し、十分なスペースに努めて参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	81%			19%	入れ替わりもあり、現状どの先生が何人くらいでみていらっしゃるのかわからないこともあります。	職員の入れ替わりに伴い、ご心配をおかけ申し訳ございません。現在、保育士、教師、福祉資格以外にも、様々な経験を積んだ有資格者、学生など、27名の職員の中から、活動や状況に合わせ、1日6~7名で支援を実施しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	81%			19%		施設内は、京都府福祉まち作り条例の規定に沿った設備の設置を行っています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	96%			4%		放デイ担当職員でのミーティングを実施し、ニーズや課題を検討した上で、支援計画を作成させていただいております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%					これからも引き続き、色々な個別・集団活動を提供して参ります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	41%	15%	15%	30%		基本的に地域の学校に通われているお子様は、学校での交流が主となりますが、活動の中で公園などに出かけ、遊んでいるお子様と交流する機会を持っています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					活動計画時に書面にて予定の提示や、参加の有無の確認をさせていただいております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%				父子共にいつも親切なご対応ありがとうございます。	連絡帳や送迎時の他、電話やメール等で、情報の共有をさせていただいております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	93%	7%				定期的な面談に加え、連絡帳や電話・メールを活用し、保護者様からの相談に対応させていただいております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15%	26%	30%	30%		ぼっとまむとしては、保護者会を設けておりませんが、ご要望があれば、対応させていただきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	93%				7%	経験がないため不明
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%						これからも、安心できる事業所であるよう努めて参ります。

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	93%	4%	4%	今年度は、ぼっとまむ通信を発行できなかったり、HPが活用できなかったりと、情報の公開に大きな課題を残しましたので、来年度に向けて早急に検討していく必要を感じています。
	14	個人情報に十分注意しているか	96%	4%		個人情報の取り扱いについては、周知しておりますが、今後も引き続き、徹底して参ります。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	78%	7%	19%	契約時に説明させていただいております。改定時には、その都度提示させていただきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	74%	4%	22%	毎年、消防署立会いの下、避難訓練を実施しております。今年度は、令和7年2月に火災を想定した訓練を実施しました。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	93%	4%	4%	ぼっとまむの先生やお友達が大好きです。いつもニコニコで楽しかったのが伝わってきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%			<p>送迎の際、どのお子様も助手席に乗りたいとの希望があり、ぼっとまむのルールとして、“次に降りるお子様が助手席に座る”というルールを設けております。送迎に出ることが可能な女性職員に限られている為、男性職員が単独で送らせていただくことも多く、女のお子様と男性職員が二人きりになることの無いよう、順番の配慮をさせていただいておりますが、ご本人から“助手席に座りたい”との希望があれば応えております。申し訳ありませんが、ご連絡をいただきましたら、個別に対応させていただきますので、よろしくお願いたします。</p> <p>・いつもアドバイスありがとうございます。 ・男性職員の方の送迎の際は、ドライブレコーダーはつけていたとしても女の子は助手席に乗せないで欲しい。</p>

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。